

OBJET

Les présentes conditions générales de vente (CGV) sont proposées par l'entreprise ConsultEnfant et s'appliquent à toute l'offre disponible dans les sites « boutique ConsultEnfant » et « ConsultEnfant »

Nous désignerons par la suite dans ce document :

Site : <https://boutique.consultenfant.fr/> et l'ensemble de ses pages web,

Produits : l'ensemble des produits vendus sur le site,

Vendeur : ConsultEnfant en la personne de Charlotte Dupont,

Client : l'internaute, particulier ou professionnel, effectuant l'achat de produits présentés sur le Site ou ayant les produits à titre gratuit conclue avec ConsultEnfant.

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société ConsultEnfant et de son client dans le cadre de la vente des produits présent sur le site <https://boutique.consultenfant.fr/>. Tout achat par le client implique donc l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 1 : APPLICATION DES CGV ET OBJETS DU SITE

ConsultEnfant se réserve le droit de modifier à tout moment les CGV en publiant une nouvelle version de ces dernières sur le Site. Les CGV applicables au client sont celles en vigueur au jour de sa commande sur le site.

Le site <https://boutique.consultenfant.fr/> propose la vente en ligne de procédures et protocoles. Le client se porte fort du respect des présentes CGV.

L'acquisition d'un produit suppose l'acceptation, par le Client, de l'intégralité des présentes CGV, qui reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance. Cette acceptation consiste en l'occurrence pour la vente de produits en lignes à cocher la case « Je reconnais avoir lu et accepté l'ensemble des conditions générales de ConsultEnfant ». Le fait de cocher cette case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part du Client.

L'acceptation des présentes CGV suppose de la part des Clients qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire. Si le Client est mineur ou ne dispose pas de cette

capacité juridique, il déclare avoir l'autorisation d'un tuteur, d'un curateur ou de son représentant légal.

ARTICLE 2 : COMMANDE

Pour commander sur le site, il est nécessaire d'ajouter les produits souhaités dans le panier. Puis, le client devra remplir un formulaire avec ses coordonnées complètes.

Une fois les informations du client saisies, la commande peut être finalisée et ainsi, il peut procéder à l'achat directement sur le site.

ARTICLE 3 : PERSONNALISATION

Si l'option « personnalisation » est cochée, le client doit transmettre via le formulaire de contact ou à l'adresse mail contact@consultenfant.fr les logos, et toutes informations nécessaires.

ARTICLE 4 : PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Les prix sont établis en euros en TTC. Les prix sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. La société ConsultEnfant s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les produits commandés aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

La facture est adressée au client par mail après la réception du paiement.

Le règlement des factures s'effectue par virement bancaire ou paiement PayPal. Les documents ne seront envoyés qu'après paiement.

ARTICLE 5 : RABAIS ET RISTOURNES

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que la société ConsultEnfant serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

Ces réductions sont indiquées sur le site et sur la facture, soit directement réalisées par la société ConsultEnfant lors de la création d'un devis comme par exemple pour l'achat de plusieurs produits.

ARTICLE 6 : ENVOIE, REMISE EN MAIN PROPRE ET TÉLÉCHARGEMENT

La livraison est effectuée après réception du règlement :

- Soit par la remise directe en main propre des produits au client,
- Soit par l'envoi des produits par voie postale,

- Soit par l'envoi des produits par mail en format PDF (si cela fait partie des options d'achat).

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti, il peut éventuellement être modifié. Des retards indépendants de la volonté du vendeur peuvent se produire (notamment pour l'envoi postale).

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit du client à :

- L'allocation de dommages et intérêts ;
- L'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par le client. En cas de produits détériorés lors du transport, le client devra formuler toutes les réserves nécessaires à réception desdits produits. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR.

ARTICLE 7 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le client s'interdit d'utiliser le contenu de tous les produits vendus sur le site que son propre personnel et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L.335-2 et suivant du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisés. La responsabilité du client serait engagée si un usage non autorisé était fait.

La société ConsultEnfant conserve la propriété intellectuelle des produits vendus.

ARTICLE 8 : RESPONSABILITÉ

ConsultEnfant n'a qu'un rôle de conseil et ne se substitue en aucun cas à son client dans la direction de l'entreprise et la prise de décision. De ce fait, le client ne pourra rechercher la responsabilité du vendeur suite aux décisions qu'il aura prise. Les produits proposés rassemblent des préconisations et conseils. Ils sont généraux.

ConsultEnfant s'engage à exécuter la prestation avec tout le soin en usage dans sa profession et à se conformer aux règles de l'art en vigueur. En outre, il est

expressément spécifié que la société ConsultEnfant n'est tenue que par une obligation de moyens et non de résultat.

ConsultEnfant n'est pas responsable des dommages indirects et ne sera pas tenu responsable si un protocole ou une procédure est mal appliqué ou non respecté.

ARTICLE 9 : PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRES PERSONNEL

Toutes données recueillis ne sont transmises à des tiers et ne seront pas exploité à des buts commerciaux. Les données sont conservées par l'organisme ConsultEnfant afin de transmettre les produits.

Le client autorise expressément la société ConsultEnfant à utiliser le logo fournis par le client, ainsi qu'à faire des reproductions pour les besoins de l'exécution de la commande afin de personnaliser les produits si tel est sa demande.

ARTICLE 10 : DROIT APPLICABLE — ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le client et ConsultEnfant à l'occasion de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable et, à défaut, le règlement sera du ressort du tribunal de commerce de Lille.

Le fait de passer commande entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

ConsultEnfant

Consultante petite enfance
www.consultEnfant.fr



— ConsultEnfant —

Charlotte Dupont
Infirmière,
Consultante et formatrice petite enfance

06.60.68.87.41

contact@consultenfant.fr



www.consultenfant.fr